

BASES OFICIALES

Sorteo Navideño REOSA 2026

1. Organizador

REGISTRADORAS Y EQUIPOS DE OFICINA, S.A. de C.V. (en adelante, "REOSA" o el "Organizador"), nombre comercial REOSA Metálicos, RFC REO8102035D9, con domicilio en Av. Cuauhtémoc 201 Sur, Zona Centro, Durango, Dgo. WhatsApp: 618 124 0622. Difusión a cargo de Lámpiz Diseño y Publicidad (Lámpiz Group). Correo: administracion@reosametalicos.com.

2. Naturaleza de la promoción

Promoción comercial con sorteo, sujeta a la Ley Federal de Protección al Consumidor.

3. Vigencia y alcance

Del 17 de noviembre de 2026 a las 09:00 h al 17 de diciembre de 2026 a las 23:59 h. Aplica a compras realizadas en el mostrador, por WhatsApp, Facebook, correo electrónico o llamada telefónica, por clientes dentro de la mancha urbana de la ciudad de Durango, Dgo.

4. Premios

1.er lugar: Pantalla Smart TV TCL 43" QLED 4K. Valor comercial: $3,999.00 MXN.

2.º lugar: Bocina inteligente Amazon Echo Pop. Valor comercial: $649.00 MXN.

Los premios no son transferibles ni canjeables por dinero.

5. Quiénes participan y qué compras cuentan

Participan únicamente personas físicas mayores de 18 años. No participan compras de personas morales, empresas ni instituciones, ni ventas industriales. Solo cuentan las compras pagadas de contado, en efectivo, con tarjeta de débito o por transferencia bancaria. No cuentan las compras a crédito, con tarjeta de crédito, apartados ni pagos diferidos. Los pedidos especiales a la medida participan cuando el cliente es persona física, por el monto efectivamente pagado de contado.

6. Mecánica de participación

Por cada $500.00 MXN de compra válida dentro de una misma nota de venta, el cliente recibe un boleto foliado; las fracciones no generan boleto (por ejemplo, una nota de $1,200.00 MXN genera 2 boletos). El boleto es comprobante de participación, no título al portador. Al emitirlo se registran el nombre completo y el teléfono del cliente, y REOSA conserva el talón con el mismo folio. No hay límite de boletos por cliente.

7. Sorteo

El viernes 18 de diciembre de 2026, a las 11:00 h, se transmitirá en vivo en la página oficial de REOSA Metálicos en Facebook. Todos los talones de los boletos válidos se colocarán en una urna a la vista durante la transmisión. Se extraerá un talón para el 1.er lugar y otro para el 2.º lugar, más un talón suplente por cada premio, que solo cobra efecto si el titular no es localizado, es descalificado o no reclama el premio.

8. Resultados

La lista de ganadores se publicará dentro de los 3 días naturales siguientes al sorteo en las páginas oficiales de REOSA en Facebook e Instagram. REOSA contactará además a los ganadores por el teléfono registrado.

9. Entrega de premios

En Av. Cuauhtémoc 201 Sur, Zona Centro, Durango, Dgo., dentro de los 20 días hábiles posteriores a la publicación de resultados. El ganador acudirá personalmente con identificación oficial vigente (INE), su boleto y su nota de compra. Podrá recoger un representante solo con carta poder simple firmada por el ganador, copia de la INE de ambos, el boleto y los datos fiscales del ganador. Vencido el plazo, el premio pasa al suplente o se declara desierto.

10. Boleto extraviado

Si el ganador perdió su boleto, podrá reclamar el premio si acredita su identidad con INE y sus datos coinciden con los registrados en el talón y en los registros de venta de REOSA. Si dos personas reclaman el mismo folio, prevalece quien coincida con los datos registrados en el talón.

11. Quiénes no pueden ganar

Menores de 18 años; empleados y directivos de REOSA; personal de Lámpiz Diseño y Publicidad (Lámpiz Group); y sus familiares directos hasta el segundo grado.

12. Impuestos

REOSA efectuará la retención del impuesto sobre la renta que marque la ley sobre el valor del premio. Para entregarlo, el ganador deberá proporcionar su RFC y los datos necesarios para el comprobante fiscal.

13. Devoluciones y cancelaciones

La devolución o cancelación de una compra anula el boleto relacionado.

14. Datos personales

REOSA es responsable del tratamiento de los datos personales recabados, que se usarán para gestionar la promoción y entregar los premios. Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, escriba a administracion@reosametalicos.com. El aviso de privacidad integral está disponible en el mostrador de REOSA y se envía por correo a quien lo solicite a esa misma dirección.

15. Redes sociales

Esta promoción no está patrocinada, avalada ni administrada por Facebook, Instagram ni Meta, a quienes se libera de toda responsabilidad. No se exige compartir publicaciones ni etiquetar personas para participar.

16. Modificaciones y fuerza mayor

REOSA podrá modificar fechas o suspender la promoción por caso fortuito o fuerza mayor, avisando por los mismos medios en que se difundió.

17. Fraude

Se anula toda participación con tickets alterados, registros duplicados o perfiles falsos.

18. Uso de imagen

Los ganadores autorizan ser fotografiados o filmados durante la entrega, para la difusión de la promoción.

19. Consulta y jurisdicción

Estas bases están disponibles en el mostrador y en las páginas oficiales de REOSA en Facebook e Instagram. Para cualquier controversia, las partes se someten a los tribunales de Durango, Dgo.